

ANVERSO DE LA TARJETA



La Tarjeta de Servicios no contiene ninguna información personal salvo su nombre, el número de identificación de cliente de ProviderOne y la fecha de emisión, por lo tanto se mantiene su privacidad si la tarjeta se pierde o se la roban.

REVERSO DE LA TARJETA



Los proveedores pueden usar esta banda magnética para obtener la información acerca de la elegibilidad. La banda no contiene ninguna información personal o confidencial. Llame al número gratuito si su tarjeta se pierde o se la roban, o si tiene preguntas. Es el mismo número al que llama para otros servicios para clientes.

<http://hrsa.dshs.wa.gov/ProviderOne/Clients.htm>



ProviderOne Tarjeta de Servicios



Su nueva tarjeta de identificación médica.



¿Qué es la Tarjeta de Servicios?

La Tarjeta de Servicios para clientes se emite para los clientes del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS, por sus siglas en inglés) que son elegibles para los servicios médicos. Ésta reemplaza la tarjeta de identificación de asistencia médica (MAID, por sus siglas en inglés), de papel

también llamada cupón médico. Usted está recibiendo una tarjeta permanente, no cupones nuevos por correo cada mes. Cada miembro de la familia elegible está recibiendo su propia Tarjeta de Servicios.

La Tarjeta de Servicios es una tarjeta de plástico que se parece a otras tarjetas de identificación de seguro médico. Muéstrela cada vez que tenga una cita de atención médica. Los proveedores la usarán para asegurarse de que su servicio esté cubierto.



¿Cómo uso mi Tarjeta de Servicios?

La Tarjeta de Servicios se emite una vez. Úsela siempre que sea elegible para los servicios.

- Lleve su Tarjeta de Servicios a cualquier cita de atención médica. Su proveedor la usará para saber para qué servicios usted es elegible. Si tiene problemas para obtener los servicios, simplemente llame al 1-800-562-3022; 1-800-848-5429 (TTY/TDD).
- Al principio, cuando tenga tanto la Tarjeta de Servicios como su MAID, usted debe llevar ambas tarjetas a sus citas. Una vez que ya no tenga una MAID actual, simplemente use su Tarjeta de Servicios.
- Conserve su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) si tiene una. Usted seguirá usándola para sus beneficios de alimentos o efectivo.
- No bote la Tarjeta de Servicios. Es permanente. Incluso si temporalmente usted no es elegible para recibir servicios médicos, conserve su Tarjeta de Servicios. Puede usarla si se vuelve a ser elegible para los servicios nuevamente en el futuro.

¿Qué sucede si olvido llevar mi tarjeta a mi cita?

Si olvida su Tarjeta de Servicios, aun así puede recibir los servicios de atención médica. Simplemente brinde dos de los siguientes datos a su proveedor para que él o ella pueda asegurarse de que usted es elegible para recibir los servicios:

- Nombre completo
- Número de seguro social
- Fecha de nacimiento

Recordatorio importante

Asegúrese de mantener actualizada a su oficina DSHS local acerca de cualquier cambio, como dirección o número de teléfono. Es importante que DSHS y su proveedor de atención médica tengan la información más actual.

¿Qué sucede si estoy en un plan de atención administrada?

Usted recibirá una nueva Tarjeta de Servicios y una tarjeta aparte de su plan de atención administrada.

- Traiga ambas tarjetas a su cita.
- Asegúrese de permanecer actualizado acerca de su inscripción leyendo cualquier información que DSHS o su plan de atención administrada le envíe.
- Si tiene alguna pregunta acerca de su inscripción en un plan de atención administrada, puede llamar al número gratuito impreso al dorso de su Tarjeta de Servicios – 1-800-562-3022 y usar el menú de voz o hablar con un representante de atención al cliente.

¿Qué hago si se pierde, traspapela o me roban mi Tarjeta de Servicios

- Llame al 1-800-562-3022 ó 1-800-848-5429 (TTY/TDD) para solicitar una tarjeta de reemplazo. Tomará aproximadamente de 7 a 10 días obtener la Tarjeta de Servicios. Mientras tanto, usted puede seguir recibiendo los servicios de atención médica.
- Su nueva Tarjeta de Servicios será enviada por correo. Su oficina DSHS local no puede reemplazar su tarjeta. Si cree que un miembro de su familia es elegible para recibir los servicios pero no recibió una tarjeta, llame al 1-800-562-3022.
- Su tarjeta perdida será desactivada.
- No hay cargos por la tarjeta de reemplazo.